Extraflame®

Riscaldamento a Pellet



# MANUAL DO UTILIZADOR DE TERMOPRODUTOS RAFFAELLA IDRO

PORTUGUÊS/PORTOGHESE

**PORTUGUÊS** ..... **4**

**ADVERTÊNCIAS** ..... **4**
**SEGURANÇA** ..... **4**
**MANUTENÇÃO ORDINÁRIA** ..... **4**
**INSTALAÇÃO HIDRÁULICA** ..... **5**
INSTALAÇÃO E DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA ..... 5
**DISPOSITIVO ANTICONDENSAÇÃO (OBRIGATÓRIO)** ..... **5**
**KIT DA PRODUÇÃO DE ÁGUA QUENTE SANITÁRIA INSTANTÂNEA** ..... **6**
POSICIONAMENTO DA ESTUFA ..... 6
**REATIVAÇÕES** ..... **6**
**CARACTERÍSTICAS DOS TERMOPRODUTOS** ..... **6**
**INSTALAÇÃO** ..... **7**
INFORMAÇÕES GERAIS ..... 7
**PELLETS E CARREGAMENTO** ..... **9**
**VERIFICAÇÕES E MEDIDAS ANTES DO ACENDIMENTO** ..... **9**
O MOTOR DE CARREGAMENTO DE PELLETS NÃO ESTÁ A FUNCIONAR: ..... 9
TERMÓSTATOS GLOBO - REATIVAÇÕES: ..... 9
**PAINEL DE CONTROLO** ..... **10**
LEGENDA ÍCONE ECRÃ ..... 10
MENU GERAL ..... 11
INSTRUÇÕES DE BASE ..... 11
**O CONTROLO REMOTO** ..... **12**
HABILITAR DESCONEXÃO ATRASADA ..... 12
TIPO E SUBSTITUIÇÃO DAS BATERIAS ..... 12
**CONFIGURAÇÕES PARA O PRIMEIRO ACENDIMENTO** ..... **13**
FREQUÊNCIA DE REDE 50/ 60HZ ..... 13
REGULAÇÃO DA HORA, DIA, MÊS E ANO ..... 13
REGULAÇÃO DO IDIOMA ..... 13
**OUTRAS FUNÇÕES** ..... **13**
DESCARGA DO AR ..... 13
PRIMEIRA CARGA ..... 13
**FUNCIONAMENTO E LÓGICA** ..... **14**
**TERMÓSTATO SUPLEMENTAR** ..... **15**
FUNCIONAMENTO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR COM STBY ATIVO ..... 15
FUNCIONAMENTO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR COM STBY DESATIVADO ..... 15
INSTALAÇÃO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR ..... 15
**SET POWER** ..... **16**
**SET TEMPERATURE** ..... **16**
**USER MENU** ..... **16**
ENABLE FAN ..... 16
V1 - FAN ..... 16
RESET ..... 17
PELLET ..... 17
**SET CHRONO** ..... **17**
**ESTADO** ..... **18**
**CONFIGURAÇÕES** ..... **18**
SET CLOCK ..... 18
REGULAÇÃO DO IDIOMA ..... 18
DISPLAY ..... 18
STAND-BY ..... 19
**AUX** ..... **19**
**LIMPEZA E MANUTENÇÃO** ..... **20**
**MANUTENÇÃO ORDINÁRIA REALIZADA POR TÉCNICOS HABILITADOS** ..... **22**
COLOCAÇÃO FORA DE SERVIÇO (FIM DA ESTAÇÃO) ..... 22
**VISUALIZAÇÕES** ..... **24**
**ALARMES** ..... **24**

*Agradecemos por ter escolhido a nossa empresa. O nosso produto é uma excelente solução de aquecimento, fruto da tecnologia mais avançada, com um nível extremamente elevado de qualidade de fabricação e com padrões de design intemporais para que o nosso cliente possa desfrutar, sempre, e de modo seguro, a extraordinária sensação que o calor das chamas pode lhe proporcionar.*

## ADVERTÊNCIAS

O presente manual de instruções constitui parte integrante do produto: assegure-se que esteja sempre junto ao aparelho, mesmo em caso de cessão a um outro proprietário ou utilizador, ou então de transferência para um outro lugar. Em caso de danos ou perdas, solicitar um outro exemplar deste manual ao serviço técnico local. Este produto deve ser destinado para o uso para o qual foi expressamente projetado. O fabricante exime-se de qualquer tipo de responsabilidade contratual e extracontratual por danos causados a pessoas, animais ou objetos decorrentes de erros de instalação, regulação de manutenção e de usos impróprios.

**A instalação deve ser executada por pessoal técnico qualificado e habilitado que assumirá completamente a responsabilidade da instalação definitiva e, consequentemente, o bom funcionamento do produto instalado. É necessário também considerar todas as leis e normas nacionais, regionais, distritais e municipais em vigor no país onde o aparelho está instalado, assim como as instruções contidas neste manual.**

**O fabricante declina qualquer tipo de responsabilidade decorrente da inobservância e ou desrespeito dessas precauções.**

Depois de retirar a embalagem, certificar-se de que o conteúdo esteja íntegro e completo. Caso contrário, dirigir-se ao revendedor onde foi efetuada a compra do aparelho. Todos os componentes elétricos que constituem o produto garantem o seu correto funcionamento e devem ser substituídos por peças originais adquiridas exclusivamente em um centro de assistência técnica autorizado.

## SEGURANÇA

- É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DO GERADOR POR PESSOAS (INCLUSIVE CRIANÇAS) COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS E MENTAIS REDUZIDAS OU POR PESSOAS COM FALTA DE CONHECIMENTO E OU EXPERIÊNCIA A MENOS QUE SEJAM DEVIDAMENTE ACOMPANHADAS E INSTRUÍDAS SOBRE A CORRETA UTILIZAÇÃO DO APARELHO POR UMA PESSOA RESPONSÁVEL PELA SEGURANÇA DESTAS MESMAS PESSOAS.
- AS CRIANÇAS DEVEM SER CONTROLADAS PARA QUE NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.
- NÃO TOCAR O GERADOR SE ESTIVER DESCALÇO OU COM PARTES DO CORPO MOLHADAS OU HÚMIDAS.
- É PROIBIDO ALTERAR OS DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA OU DE REGULAÇÃO SEM A AUTORIZAÇÃO OU AS INDICAÇÕES DO FABRICANTE.
- NÃO PUXAR, RETIRAR, TORCER OS CABOS ELÉTRICOS QUE SAEM DA ESTUFA, MESMO SE O APARELHO ESTIVER DESLIGADO DA REDE DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA.
- É ACONSELHÁVEL QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO SEJA POSICIONADO DE MODO QUE NÃO ENTRE EM CONTACTO COM AS PARTES QUENTES DO APARELHO.
- A FICHA DE ALIMENTAÇÃO DEVE SER FACILMENTE ACESSÍVEL APÓS A INSTALAÇÃO.
- NÃO BLOQUEAR E NEM REDUZIR AS DIMENSÕES DAS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO. AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO SÃO INDISPENSÁVEIS PARA A COMBUSTÃO ADEQUADA.
- NÃO DEIXAR OS COMPONENTES UTILIZADOS PARA A EMBALAGEM AO ALCANCE DE CRIANÇAS OU PESSOAS DIVERSAMENTE HÁBEIS SEM VIGILÂNCIA.
- DURANTE O FUNCIONAMENTO NORMAL DO PRODUTO A PORTA DA FORNALHA DEVE PERMANECER SEMPRE FECHADA.
- ACONSELHA-SE PRESTAR ATENÇÃO, PRINCIPALMENTE, ÀS SUPERFÍCIES EXTERNAS DO APARELHO, POIS QUANDO ESTÁ EM FUNCIONAMENTO É QUENTE AO TATO.
- VERIFICAR SE HÁ OBSTRUÇÕES ANTES DE LIGAR O APARELHO APÓS UM LONGO PERÍODO DE DESUSO.
- O GERADOR FOI PROJETADA PARA FUNCIONAR EM QUALQUER CONDIÇÃO CLIMÁTICA. EM CASO DE CONDIÇÕES PARTICULARMENTE ADVERSAS (VENTO FORTE, GELO) OS SISTEMAS DE SEGURANÇA PODEM INTERVIR, DESCONECTANDO O GERADOR. SE ISTO OCORRER, CONTACTAR O SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E NUNCA DESABILITAR OS SISTEMAS DE SEGURANÇA.
- EM CASO DE INCÊNDIO NA CONDUTA DE EVACUAÇÃO DE FUMOS UTILIZAR SISTEMAS ADEQUADOS PARA SUFOCAR AS CHAMAS OU SOLICITAR A INTERVENÇÃO DOS BOMBEIROS.
- ESTE APARELHO NÃO DEVE SER UTILIZADO COMO INCINERADOR DE RESÍDUOS DOMÉSTICOS.
- NÃO USAR LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS PARA O ACENDIMENTO.
- NÃO PERMITIR QUE O SACO DE PELLETS ENTRE EM CONTACTO COM O PRODUTO DURANTE AS FASES DE ENCHIMENTO.
- AS MAIÓLICAS SÃO PRODUTOS DE ALTA FEITURA ARTESANAL E, COMO TAL, PODEM APRESENTAR MICROFUROS, PEQUENAS FISSURAS E IMPERFEIÇÕES CROMÁTICAS. ESSAS CARACTERÍSTICAS ATESTAM O CARÁTER PRECIOSO DOS MATERIAIS. O ESMALTE E A MAIÓLICA, POR SEUS DIFERENTES COEFICIENTES DE DILATAÇÃO, PRODUZEM MICROFISSURAS (FENDAS) QUE DEMONSTRAM A SUA PRÓPRIA AUTENTICIDADE. PARA A LIMPEZA DAS MAIÓLICAS (FAIANÇAS) ACONSELHAMOS UTILIZAR UM PANO MACIO E SECO. SE UTILIZAR UM DETERGENTE OU LÍQUIDO QUALQUER, ESTE PODE PENETRAR NAS FENDAS, TORNANDO-AS MAIS EVIDENTES.

## MANUTENÇÃO ORDINÁRIA

Com base no decreto 22 de janeiro de 2008 n°37, art.2, por manutenção ordinária entende-se as intervenções destinadas a reduzir a degradação de uso normal, além de auxiliar nas situações ocasionais que solicitem a necessidade de primeiras intervenções que não modificam a estrutura do sistema no qual é feita a intervenção ou o destino de uso segundo as prescrições previstas pela normativa técnica em vigor e do manual de instruções para o uso e manutenção emitido pelo fabricante.

# INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

Este capítulo aborda alguns conceitos que se referem à legislação italiana UNI 10412-2 (2009).
Como descrito anteriormente, todas as normativas nacionais, regionais e municipais em vigor no país no qual está instalado o aparelho devem ser respeitadas para a instalação do aparelho.
Durante a instalação do gerador é OBRIGATÓRIO instalar no sistema um manómetro para visualizar a pressão da água.

| TABELA DOS DISPOSITIVOS PARA O SISTEMA COM VASO FECHADO, PRESENTES E NÃO PRESENTES NO PRODUTO | |
|---|---|
| Válvula de segurança | ✓ |
| Termóstato de controlo do mecanismo circulador (gerido pela sonda de água e programa da placa) | ✓ |
| Termóstato de ativação do alarme acústico | - |
| Indicador de temperatura da água (ecrã) | ✓ |
| Transdutor de pressão com visualização no ecrã | ✓ |
| Alarme acústico | - |
| Interruptor térmico automático de regulação (gerido pelo programa da placa) | ✓ |
| Transdutor de pressão com alarme de pressóstato de mínima e máxima | ✓ |
| Interruptor térmico automático de bloqueio (termóstato de bloqueio) sobreaquecimento da água | ✓ |
| Sistema de circulação (bomba) | ✓ |
| Sistema de expansão | ✓ |

## INSTALAÇÃO E DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

A instalação, as relativas ligações do sistema, a preparação para o funcionamento e todas as verificações para o correto funcionamento devem ser efetuadas de forma profissional, em plena conformidade com as normas em vigor nacionais, regionais e municipais, e no respeito das presentes instruções. Em relação ao território italiano, a instalação deve ser efetuada por um técnico qualificado autorizado (Decreto Ministerial n° 37 de 22 de Janeiro de 2008).
**O Fabricante declina qualquer tipo de responsabilidades por danos causados às pessoas e ou objetos pela instalação.**

### TIPOS DE INSTALAÇÃO

- Existem 2 tipos diferentes de instalação:
- Sistema com vaso aberto e sistema com vaso fechado.
- O produto foi projetado e realizado para trabalhar com sistemas com vaso fechado.

**VERIFICAR SE A PRÉ-CARGA DO VASO DE EXPANSÃO É DE 1.5 BAR.**

### SEGURANÇA PARA SISTEMA COM VASO FECHADO

Segundo a norma UNI 10412-2 (2009) em vigor na Itália, os sistemas fechados devem ser dotados de: válvula de segurança, termóstato de comando do circulador, termóstato de ativação do alarme acústico, indicador de temperatura, indicador de pressão, alarme acústico, interruptor térmico automático de regulação, interruptor térmico automático de bloqueio (termóstato de bloqueio), sistema de circulação, sistema de expansão, sistema de dissipação de segurança incorporado ao gerador com válvula de descarga térmica (acionada automaticamente) se a aparelhagem não for dotada de sistema de autorregulação da temperatura.

### DISTÂNCIAS DOS DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA DE ACORDO COM A NORMATIVA EM VIGOR.

Os sensores de segurança da temperatura devem ser instalados diretamente na máquina ou em uma distância inferior a 30 cm da ligação de ida. Se os geradores não são dotados de todos os dispositivos, os que faltam podem ser instalados na tubulação de mandada do gerador há uma distância não superior a 1 (um) metro.

### CONTROLOS A EFETUAR PARA O PRIMEIRO ACENDIMENTO

Antes de ligar a caldeira é necessário efetuar:
a) uma atenta lavagem de todas as tubagens do sistema para remover eventuais resíduos que poderiam comprometer o bom funcionamento dos componentes da instalação (bombas, válvulas, etc.).
b) um controlo para verificar se a tiragem da chaminé é adequada, se apresenta obstruções e se foram inseridas na conduta de evacuação de fumos descargas de outros aparelhos. Isso é necessário para evitar aumentos imprevistos de potência. Somente depois deste controlo pode ser montada ligação da chaminé entre a caldeira e a conduta de evacuação de fumos. Aconselha-se um controlo nas ligações com condutas já existentes de evacuação de fumos.

# DISPOSITIVO ANTICONDENSAÇÃO (OBRIGATÓRIO)

É obrigatório realizar um circuito adequado de anticondensação para garantir uma temperatura de retorno do aparelho de pelo menos 55°C. A válvula anticondensação, por exemplo, encontra aplicação nas caldeiras com combustível sólido porque prevê o retorno de água fria no permutador. Uma temperatura elevada de retorno permite melhorar a eficiência, reduz a formação de condensação dos fumos e prolonga a vida útil do gerador. O fabricante aconselha a utilização do modelo 55°C com conexões hidráulicas de 1".

**Válvula vendida como acessório (opção)**

# KIT DA PRODUÇÃO DE ÁGUA QUENTE SANITÁRIA INSTANTÂNEA

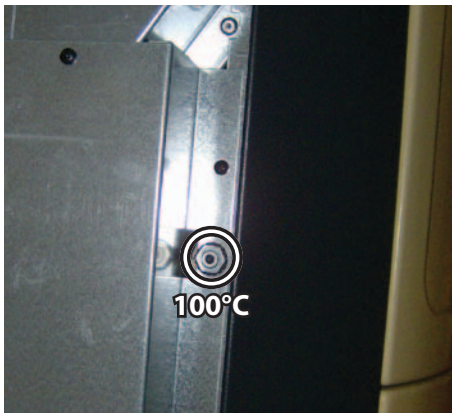
**Advertências:** caso desejar utilizar um kit para a produção de água quente instantânea, será aconselhável entrar em contacto com o serviço técnico da empresa.

## POSICIONAMENTO DA ESTUFA

Para o funcionamento correto do produto aconselha-se posicioná-lo de modo que esteja perfeitamente plano, com o auxílio de um nível.

# REATIVAÇÕES

Nas figuras abaixo estão representadas as posições das reativações do reservatório (85°C) e H2O (100°C).
É recomendável entrar em contacto com o técnico habilitado no caso de disparo de uma das reativações, para verificar a causa.

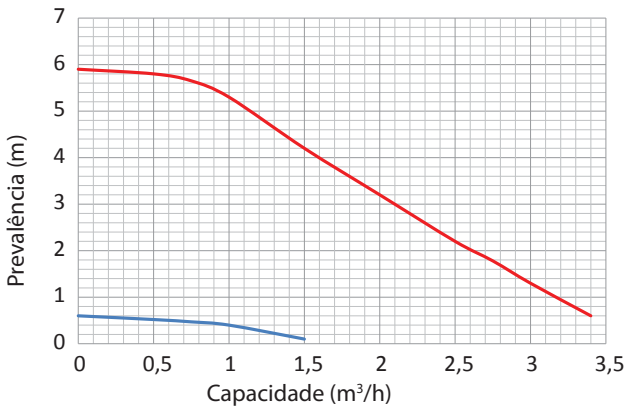



# CARACTERÍSTICAS DOS TERMOPRODUTOS

| | RAFFAELLA IDRO |
|---|---|
| Conteúdo de água do permutador (l) do termoproduto | 18.5 |
| Volume do vaso de expansão integrado no termo-produto (l) | 8 |
| Máximo conteúdo de água da instalação para o vaso de expansão integrado (l)* | 33 |
| Válvula de segurança 3 bar integrada no termoproduto | SIM |
| Pressóstato de mínima e máxima integrado no termo-produto | SIM |
| Circulador integrado no termoproduto | SIM |
| Prevalência máxima circulador (m) | 6 |

*Conteúdo de água da instalação em acréscimo à água do termoproduto, que pode ser gerido com o vaso de expansão integrado. Para conteúdos de água superiores é necessário instalar um vaso de expansão suplementar.

O gráfico ao lado ilustra o comportamento do circulador utilizado em nossos termoprodutos nas velocidades configuráveis.



# INSTALAÇÃO

## INFORMAÇÕES GERAIS

As conexões de descarga dos fumos e hidráulicas devem ser realizadas por pessoal qualificado, que deve entregar a documentação de conformidade da instalação de acordo com as normas nacionais.
**O instalador deve entregar para o proprietário ou para o seu representante, nos termos da legislação vigente, a declaração de conformidade do sistema, acompanhada por:**

1) manual de utilização e manutenção do aparelho e dos componentes do sistema (tais como, por exemplo, canais de fumo, etc.);
2) fotocópia ou cópia fotográfica da placa da chaminé;
3) caderneta de registos do sistema (quando prevista).

*É recomendável que o instalador receba um recibo referente à documentação entregue e conserve-o com uma cópia da documentação técnica relativa à instalação efetuada.*
No caso de instalação em condomínio, deve ser solicitado um parecer prévio ao administrador.

### COMPATIBILIDADE

É proibida a instalação dentro de locais com perigo de incêndio. Além disso, é proibida a instalação dentro de locais de uso residencial (exceto no caso de aparelhos com funcionamento estanque):

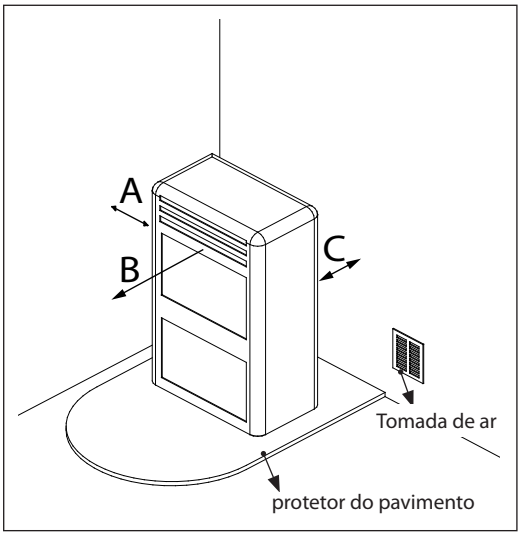
- nos quais estejam presentes aparelhos que usam combustível líquido, com funcionamento contínuo ou descontínuo, que retiram o ar de combustão no local de instalação, ou então
- nos quais estejam presentes aparelhos a gás de tipo B, destinados ao aquecimento de ambientes, com ou sem a produção de água quente sanitária e em locais adjacentes e comunicantes, ou ainda
- nos quais a depressão medida em serviço entre o ambiente externo e interno seja superior a 4 Pa

### INSTALAÇÕES EM CASAS DE BANHO, QUARTOS E ESTÚDIOS

Em casas de banho, quartos e estúdios é permitida exclusivamente a instalação do tipo estanque ou de aparelhos com fornalha fechada, com retirada canalizada do ar de combustão do ambiente externo.

### POSICIONAMENTO E DISTÂNCIAS DE SEGURANÇA

Os planos de apoio e/ou pontos de sustentação devem ter uma capacidade de suporte de carga adequada ao peso total do aparelho em conjunto com os acessórios e os revestimentos. Se o pavimento é formado por material combustível, recomenda-se utilizar uma proteção de material não combustível que também proteja a parte frontal contra a eventual queda de combustíveis durante as operações ordinárias de limpeza.
Para o correto funcionamento, o gerador deve ser nivelado.
As paredes adjacentes laterais e traseiras e o plano de apoio no pavimento devem ser realizados com material não combustível. É admitida a instalação adjacente a materiais combustíveis ou sensíveis ao calor desde que seja interposta uma distância de segurança idónea, que no caso de estufas a pellets é igual a:




| REFERÊNCIAS | OBJETOS INFLAMÁVEIS | OBJETOS NÃO INFLAMÁVEIS |
|---|---|---|
| A | 200 mm | 100 mm |
| B | 1500 mm | 750 mm |
| C | 200 mm | 100 mm |

### INSTALAÇÃO DE MODELOS ENCASTRÁVEIS

No caso de instalação de modelos encastráveis, deve ser impedido o acesso às partes internas do aparelho e durante a extração não deve ser possível o acesso às partes sob tensão.
Eventuais cablagens, como por exemplo cabo de alimentação ou sondas ambiente, devem ser posicionadas de modo que não possam ser danificadas durante o movimento do modelo encastrável e que não possam entrar em contacto com partes quentes.

### VENTILAÇÃO E AREJAMENTO DOS LOCAIS DE INSTALAÇÃO

A ventilação é considerada suficiente quando o local é provido de tomadas de ar de acordo com a tabela:

| Categorias dos aparelhos | Norma de referência | Percentagem da secção útil de abertura em relação à secção de saída de fumos do aparelho | Valor mínimo de abertura útil da conduta de ventilação |
|---|---|---|---|
| Estufas a pellets | UNI EN 14785 | - | 80 $cm^2$ |
| Caldeiras | UNI EN 303-5 | 50% | 100 $cm^2$ |

Em todos os casos, a ventilação é considerada suficiente quando a diferença de pressão entre o ambiente externo e o interno é igual ou inferior a 4 Pa.

Para aparelhos a gás de tipo B com funcionamento intermitente, não destinados ao aquecimento, dever ser reservada uma abertura de arejamento e/ou ventilação.

As tomadas de ar devem satisfazer aos seguintes requisitos:
- contar com a proteção de grelhas, telas metálicas, etc., sem no entanto reduzir a secção útil;
- ser realizado para tornar possível as operações de manutenção;
- posicionar para que não possam ser obstruídas;

O fluxo de entrada de ar limpo e não contaminado também pode ser obtido a partir de um local adjacente ao local de instalação (arejamento e ventilação indireta) desde que esse fluxo seja originado livremente através de aberturas permanentes comunicantes com o ambiente externo.

O local adjacente não pode funcionar como garagem, armazém de material combustível ou para atividades com perigo de incêndio, como casa de banho, quarto ou local comum do imóvel.

**DESCARGA DOS FUMOS**

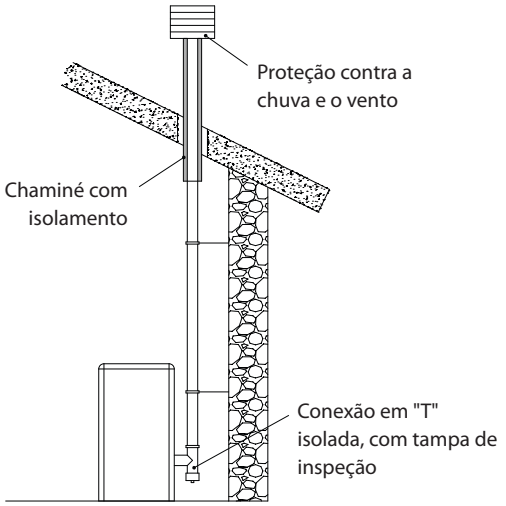
O gerador de calor trabalha em depressão e possui um ventilador de saída para a extração dos fumos. O sistema de descarga deve ser único para o gerador; não são admitidas descargas em chaminé compartilhada com outros dispositivos.

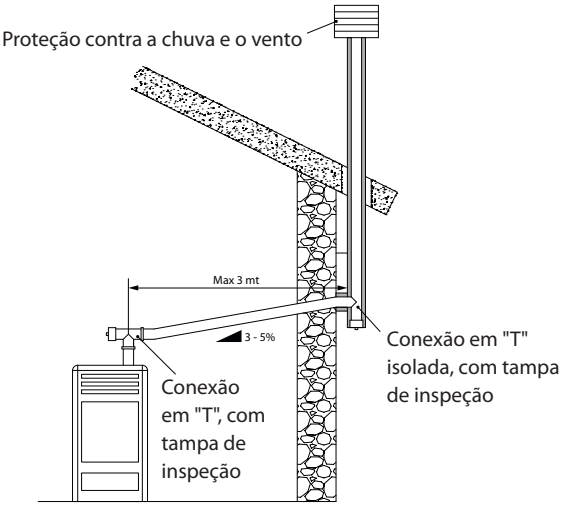
Os componentes do sistema de evacuação dos fumos devem ser escolhidos de acordo com o tipo de aparelho a instalar segundo:
- UNI/ TS 11278 no caso de chaminés metálicas, com especial atenção às indicações presentes na designação;
- UNI EN 13063-1 e UNI EN 13063-2, UNI EN 1457, UNI EN 1806 no caso de chaminés não metálicas.
- O comprimento do trecho horizontal deve ser o menor possível e não deve ser maior de 3 metros e deve ter uma inclinação mínima de 3% em direção ao alto.
- O número de mudanças de direção, incluída a efetuada para o uso do elemento em "T", não deve ser superior a 4.
- É necessário providenciar uma conexão em "T" com tampa para a recolha da condensação na base do trecho vertical.
- Se a descarga não é inserida numa chaminé existente, é exigido um trecho vertical com um terminal antivento ( UNI 10683).
- A conduta vertical pode ser instalada no interior ou no exterior do edifício. Se o canal de fumo for inserido numa chaminé existente, deve ser certificada para combustíveis sólidos.
- Se o canal de fumo for instalado no exterior do edifício, deve sempre ser isolado.
- Os canais de fumo devem possuir pelo menos uma abertura com vedação para a eventual amostragem dos fumos.
- Todos os trechos da conduta de fumos devem poder ser inspecionados.
- Devem ser predispostas aberturas de inspeção para a limpeza.

**CONE DA CHAMINÉ**

Os cones das chaminés devem cumprir os seguintes requisitos:
- ter uma secção útil de saída não inferior ao dobro da secção da chaminé/sistema de tubagem no qual está inserido;
- ter uma conformação capaz de impedir a penetração de chuva e neve na chaminé/sistema de tubagem;
- ser construídos para que, no caso de ventos provenientes de todas as direções e com qualquer tipo de inclinação, fique assegurada a evacuação dos produtos de combustão;

**EXEMPLOS DE LIGAÇÃO CORRETA À CHAMINÉ**




**LIGAÇÃO COM A REDE ELÉTRICA**

O gerador possui um cabo de alimentação elétrica que deve ser conectado com uma tomada de 230V 50 Hz, possivelmente com interruptor termomagnético. A tomada de corrente deve ser facilmente acessível.
O sistema elétrico deve estar em conformidade com as normas; verificar especialmente a eficiência do circuito de ligação à terra. Uma ligação à terra não idónea do sistema pode provocar problemas de funcionamento dos quais o fabricante não se responsabiliza.
Alterações de alimentação superiores a 10% podem provocar anomalias de funcionamento do produto.

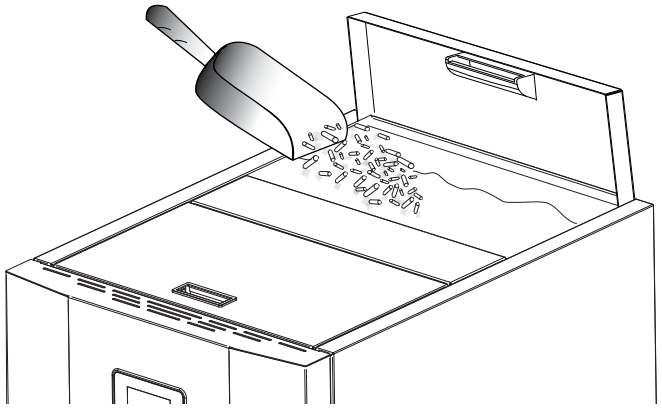
## PELLETS E CARREGAMENTO

Os pellets são produzidos por submeter a uma altíssima pressão a serragem, ou seja, os descartes de madeira pura (sem tintas) produzidos por serrarias, carpintarias e outras actividades ligadas ao processamento e à transformação da madeira.
Este tipo de combustível é absolutamente ecológico porque não utiliza nenhum colante para mantê-lo compacto. De fato, a compactidade dos pallets é garantida por uma substância natural que se acha na madeira:a lenhite.
Além de ser um combustível ecológico, visto que aproveitam-se ao máximo os resíduos da madeira, o pellet apresenta várias vantagens técnicas.
Enquanto a lenha apresenta um poder calorífico de 4,4 kWh/kg (com 15% de humidade, então depois de cerca 18 meses de envelhecimento), o do pellet é de 5 kWh/kg.
A densidade do pellet é de 650 650 kg/m$^3$ e o conteúdo de água é de 8% do seu peso. Por estão razão não é necessário deixar o pellet envelhecer para obter um desempenho em termos de calor suficientemente adequado.

O pellet utilizado deverá estar em conformidade com as características descritas pelas normas:

- **EN PLUS - UNI EN 14961 - 2 (UNI EN ISO 17225-2) classe A1 ou A2**

O fabricante para os próprios produtos recomenda sempre a utilização de pellet de diâmetro de 6 mm.



**ARMAZENAMENTO DO PELLET**

Para garantir uma combustão sem problemas é necessário que o pellet seja conservado num lugar não húmido.
Abrir a tampa do tanque e carregue o pellet com o auxílio duma pá.

**A UTILIZAÇÃO DE PELLETS DE BAIXA QUALIDADE OU DE QUALQUER OUTRO MATERIAL, DANIFICA AS FUNÇÕES DO VOSSO GERADOR E PODE CAUSAR A ANULAÇÃO DA GARANTIA E A RESPONSABILIDADE RELACIONADA DO PRODUTOR.**

## VERIFICAÇÕES E MEDIDAS ANTES DO ACENDIMENTO

**ATENÇÃO!**
**PARA O FUNCIONAMENTO CORRETO DO GERADOR A PRESSÃO DO EQUIPAMENTO HIDRÁULICO DEVE ESTAR NO INTERVALO DE 0,6 E 2,5 BAR.**

Caso a pressão detectada pelo pressóstato digital for inferior a 0,6 ou superior a 2,5 bar, a caldeira desencadeará o alarme.
Ajustando a pressão da água aos valores padrões, é possível zerar o alarme pressionando a tecla ⏻/1 por 3 segundos.
(O alarme pode ser zerado somente se o motor de fumos parar e se foram transcorridos 15 minutos após a visualização do alarme).

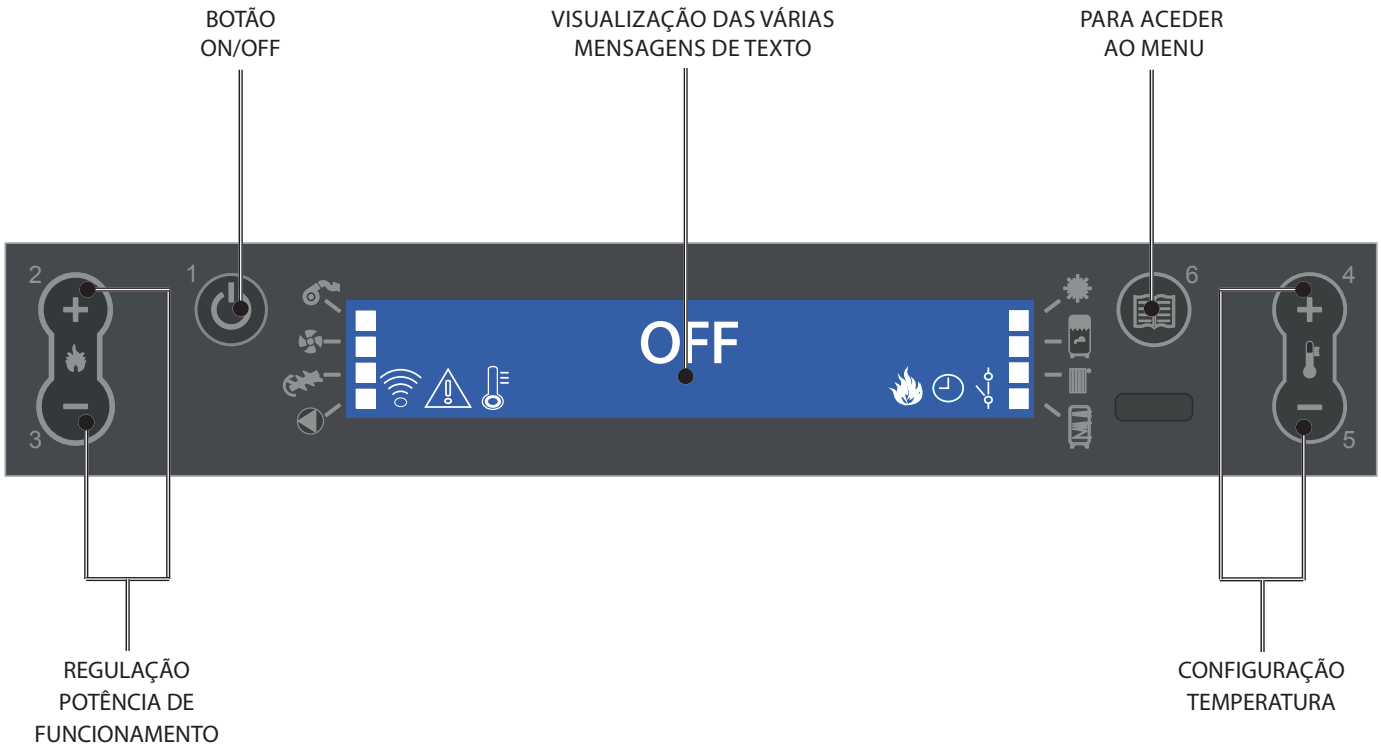
### O MOTOR DE CARREGAMENTO DE PELLETS NÃO ESTÁ A FUNCIONAR:

Por causa do enchimento do equipamento é normal que haja ar dentro do circuito.
No 1° ciclo de acendimento, o movimento da água causa o deslocamento das bolhas de ar e a sua saída pelos respiradouros automáticos do equipamento. Isto pode causar a diminuição da pressóstato e a intervenção do pressóstato de mínima, que interrompe o funcionamento do motor de transporte do pellet, e portanto, o funcionamento do gerador de calor.
O equipamento deve ser expurgado, também várias vezes para eliminar o ar e carregado caso a pressão esteja demasiada baixa.
Não é uma anomalia, mas um fenómeno normal devido ao seu enchimento. O hidráulico deve, após o seu enchimento, expurgar sempre e bem o equipamento, utilizando os respiradouros no circuito, fazendo a máquina executar a função "expurgar ar". (Depois do primeiro acendimento e com a máquina fria ativar novamente a função "expurgar ar". - ver o capítulo "OUTRAS FUNÇÕES).

### TERMÓSTATOS GLOBO - REATIVAÇÕES:

Verificar pressionando as reativações (85° - 100°C) situadas atrás do aparelho, antes de contactar um técnico (ver o capítulo REATIVAÇÕES).

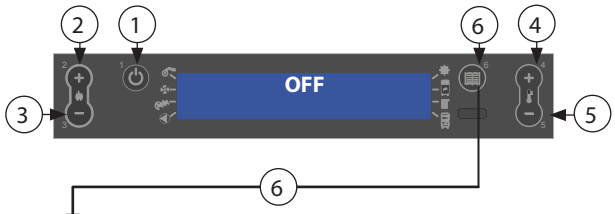
## PAINEL DE CONTROLO




### LEGENDA ÍCONE ECRÃ

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Indica a receção do sinal de rádio<br>Aceso = durante a comunicação do rádio<br>Apagado= ausência de comunicação do rádio<br>Intermitente = porta serial excluída | | Indica a modulação da estufa<br>Aceso = a estufa está trabalhando na potência configurada<br>Intermitente = a potência de funcionamento da estufa é diferente da estufa configurada, a estufa está modulando (por vários motivos). |
| | Indica a presença de um alarme.<br>Acesa: indica a presença de um alarme<br>Apagado: indica que não há alarmes<br>Intermitente: se for intermitente, indica que o sensor de depressão foi desativado. | | Indica a função de programação semanal<br>Indicador luminoso aceso = programação semanal ativa<br>Indicador luminoso apagado = programação semanal desativada |
| | Indica o estado da temperatura da água<br>Apagado = a temperatura identificada pela sonda é superior ao valor configurado.<br>Aceso = a temperatura identificada pela sonda é inferior ao valor configurado. | | Indica o contacto do termóstato suplementar externo<br>Ligado contacto fechado: o contacto do termóstato suplementar externo está fechado.<br>Ligado contacto aberto: o contacto do termóstato suplementar externo está aberto.<br>Intermitente com contacto fechado: o contacto do termóstato suplementar externo está fechado e a função STBY é ativa.<br>Intermitente com contacto aberto: o contacto do termóstato suplementar externo está aberto e a função STBY é ativa. |
| | Indica o funcionamento do motor de fumos.<br>Apagado = motor de fumos desativado<br>Aceso = motor de fumos ativo<br>Intermitente = avaria (contactar o serviço de assistência técnica) | | - |
| | Indica o funcionamento do ventilador tangencial (se presente)<br>Apagado = não em funcionamento<br>Aceso = em funcionamento<br>Intermitente = motor ao mínimo | | - |
| | Indica o funcionamento do motor de carregamento de pellets<br>Apagado= motor carregamento do pellets desativado<br>Aceso = motor carregamento pellets ativo | | - |
| | Indica o funcionamento do circulador<br>Desligado = circulador desativado<br>Aceso = circulador ativo<br>Intermitente = está ativa a segurança (temperatura H2O > 85°C) | | - |

## MENU GERAL




1 Retorna atrás - sair

2 3 Deslizamento de parâmetros: sucessivo (2) ; anterior (3)

4 5 Modificação de dados da configuração: aumento (4); diminuição (5)

6 Confirmar - acesso ao Menu

- SET POWER → POWER
- SET TEMPERATURE → ROOM AIR TEMP SET; SET H2O
- USER MENU → *ENABLE V1; * AIR V1; RESET; PELLET %
- SET CHRONO → ENABLE CHRONO; ENABLE PRG1; ENABLE PRG2; ENABLE PRG3; ENABLE PRG4; START PRG1; STOP PRG1; MONDAY PRG1...; ...SUNDAY PRG1; SET PRG1
- STATUS → **STOVE STATUS
- SETTINGS → SET CLOCK; LANGUAGE; DISPLAY; STAND-BY

** MENU TECHNICIAN

SAME STEPS FOR THE OTHER ONES 3 TIME SLOTS

* WHERE PRESENT

** RESERVED TO THE TECHNICIAN

## INSTRUÇÕES DE BASE

- Durante os primeiros acendimentos da estufa é necessário prestar atenção aos seguintes conselhos:
- É possível que sejam emanados leves odores decorrentes da secagem das tintas e dos silicones utilizados na fabricação. Evitar a permanência prolongada no ambiente.
- Não tocar as superfícies porque poderão ainda estar instáveis.
- Ventilar bem o local, muitas vezes.
- O endurecimento das superfícies termina depois de alguns processos de aquecimento.
- Este aparelho não deve ser utilizado como incinerador de resíduos domésticos.
- Antes de efetuar o acendimento da estufa é necessário verificar os seguintes itens:
- O sistema hidráulico deve estar concluído; cumprir as indicações das normas e do manual.
- O reservatório deve estar carregado com pellets.
- A câmara de combustão deve estar limpa.
- A fornalha deve estar completamente livre e limpa.
- Verificar o fechamento hermético da porta do fogo e da gaveta para a cinza.
- Verificar se o cabo de alimentação está corretamente conectado
- O interruptor bipolar situado na parte posterior direita deve estar posicionado em 1.

**A empresa dispõe de uma placa opcional suplementar que proporciona à caldeira funções adicionais na gestão do sistema. Na tabela abaixo são indicadas as várias possibilidades que o opcional pode oferecer.**

| | |
|---|---|
| Gestão acumulação sanitária | ✓ |
| Gestão Puffer | ✓ |
| 3 zonas de aquecimento | ✓ |
| Opção água sanitária instantânea | ✓ |
| Gestão bomba puffer ou 4ª zona de aquecimento | ✓ |
| Gestão antilegionela para acumulação sanitária | ✓ |
| Gestão chrono acumulação sanitária | ✓ |
| Gestão e controlo saída auxiliar | ✓ |

# O CONTROLO REMOTO

Mediante o comando remoto existe a possibilidade de regular tudo que é possível efetuar com o ecrã LCD.
A tabela abaixo ilustra as várias funções detalhadamente:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **ON/OFF** | Pressionar a tecla por três segundos e a estufa desliga-se ou acende-se. |
| 2 | **AUMENTO DE POTÊNCIA** | Pressionando a tecla é possível aumentar a potência de funcionamento |
| 3 | **DIMINUIÇÃO DE POTÊNCIA** | Pressionando a tecla é possível diminuir a potência de funcionamento |
| 4 | **AUMENTO DE TEMPERATURA** | A tecla permite aumentar o set temperatura |
| 5 | **DIMINUIÇÃO TEMPERATURA** | A tecla permite diminuir o set temperatura |
| 6 | **ATIVA/DESATIVA CHRONO** | Pressionando a tecla uma vez, é possível habilitar ou desabilitar o chrono |
| 7 | **HABILITAR DESCONEXÃO ATRASADA** | A tecla permite atrasar a desconexão e programar o atraso. Por exemplo, se for configurada a desconexão em uma hora, em automático desliga-se no final do tempo configurado, mostrando cada minuto a contagem regressiva para a desconexão automática atrasada. |
| 8 | **MENU** | A tecla permite entrar no menu utente e técnico (o menu técnico é reservado à assistência) |
| 9 | **AUMENTA** | A tecla permite aumentar o set temperatura |
| 10 | **TECLA ESC** | A tecla permite sair de qualquer programação ou visualização, mostrando o menu inicial sem memorizar os dados |
| 11 | **ATRÁS** | A tecla recua na visualização dos vários menus |
| 12 | **TECLA CONFIRMAR** | A tecla confirma as regulações efetuadas durante a programação do menu usuário |
| 13 | **AVANTE** | A tecla serve para continuar nos vários menus |
| 14 | **HABILITA FUNÇÃO F1** | Tecla predisposta para futuras aplicações |
| 15 | **DIMINUI** | A tecla serve para diminuir o valor a configurar |
| 16 | **ESTADO DA ESTUFA** | Se a tecla for pressionada mostra o estado geral do estado da estufa |

Nota: os números ilustrados no comando remoto são meramente ilustrativos e não se encontram no comando remoto fornecido com o produto.

## TIPO E SUBSTITUIÇÃO DAS BATERIAS

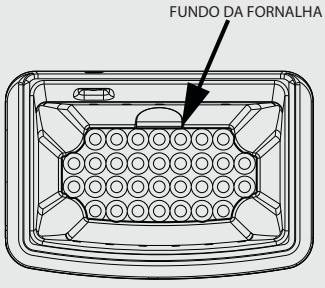
As baterias estão alojados na parte inferior do comando remoto.
Para substituí-la é necessário entrar no porta-bateria, remover ou inserir a pilha seguindo o símbolo impressa no controlo remoto e na própria bateria.
Para o funcionamento, é necessário utilizar 1 bateria tampão a lítio CR2025 de 3V.

As pilhas utilizadas contêm metais nocivos para o ambiente, por isso, devem ser eliminadas separadamente nos respetivos contentores.

**SE O COMANDO REMOTO FOR DESLIGADO POR AUSÊNCIA DE BATERIA, É POSSÍVEL COMANDAR A ESTUFA DO PAINEL DE COMANDOS, SITUADO NA PARTE SUPERIOR DA ESTUFA. DURANTE A OPERAÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO, PRESTAR ATENÇÃO À POLARIDADE E SEGUIR OS SÍMBOLOS IMPRESSOS NO VÃO INTERNO DO COMANDO REMOTO.**

**ALL CLEAN CHECK UP**

**SE OCORRER "ALL CLEAN CHECK UP" SERÁ NECESSÁRIO VERIFICAR A PRESENÇA DE RESÍDUOS OU INCRUSTAÇÕES NO FUNDO DA FORNALHA. OS FUROS PRESENTES NO FUNDO DEVEM ESTAR COMPLETAMENTE DESOBSTRUÍDOS PARA GARANTIR A CORRETA COMBUSTÃO. É POSSÍVEL UTILIZAR A FUNÇÃO "REGULAÇÃO CARGA DE PELLET" PARA ADEQUAR A COMBUSTÃO DE ACORDO COM AS EXIGÊNCIAS DESCRITAS. SE A SINALIZAÇÃO DE ALARME PERSISTIR, NAS CONDIÇÕES ACIMA INDICADAS, CONTACTAR O CENTRO DE ASSISTÊNCIA HABILITADO.**



# CONFIGURAÇÕES PARA O PRIMEIRO ACENDIMENTO

Após conectar o cabo de alimentação localizado na parte posterior da estufa, colocar o interruptor, posicionado na parte posterior, na posição (I).
O interruptor situado na parte posterior da estufa é utilizado para alimentar com energia elétrica a placa da estufa.
A estufa permanece desligada e no painel aparece um primeiro ecrã com a mensagem OFF.

## FREQUÊNCIA DE REDE 50/ 60HZ

Se a estufa estiver instalada em um país com frequência de 60Hz, a estufa mostra a mensagem "frequência incorreta de rede".
Alterar a frequência como descrito a seguir.

PROCEDIMENTO COMANDOS
Pressionar a tecla 6,
Selecionar a frequência necessária com a tecla 4 ou 5.
Pressionar a tecla 6 para confirmar e a tecla 1 para regressar aos menus anteriores até ao estado inicial.

## REGULAÇÃO DA HORA, DIA, MÊS E ANO

O set clock permite regular o horário e a data

PROCEDIMENTO COMANDOS

Pressionar a tecla 6.
Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **CONFIGURAÇÕES**.
Confirmar com a tecla 6.
Confirmar **SET CLOCK** com a tecla 6.
Utilizar as teclas 4 ou 5 para configurar e a tecla 2 para avançar, para a regulação da hora, dos minutos, data, mês e ano.
Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

| SET CLOCK | |
|---|---|
| DAY | SUN, MON, TUE, ...SUN |
| HOURS | 0...23 |
| MINUTES | 00...59 |
| DATE | 1...31 |
| MONTH | 1...12 |
| YEAR | 00...99 |

## REGULAÇÃO DO IDIOMA

É possível selecionar o idioma desejado para a visualização das mensagens.

PROCEDIMENTO COMANDOS

Pressionar a tecla 6.
Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **CONFIGURAÇÕES**.
Confirmar com a tecla 6.
Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **IDIOMA.**
Confirmar com a tecla 6.
Utilizar as teclas 4 ou 5 para configurar o idioma.
Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

| SET LANGUAGE | |
|---|---|
| LANGUAGE / IDIOMA | ITALIANO |
| | INGLÊS |
| | ALEMÃO |
| | FRANCÊS |
| | ESPANHOL |

# OUTRAS FUNÇÕES

## DESCARGA DO AR

Esta função permite descarregar o ar presente na estufa. Quando a função for ativada, acende-se o indicador luminoso so circulador no display (por 15 minutos 30 segundos, os circuladores serão alimentados, alternados com 30 segundos de parada).
**Para ativar a função:**
**Com a estufa em estado "OFF", pressionar as teclas 1 e 4 contemporaneamente, inserir a senha "77" através das teclas 4 e 5 e confirmar com a tecla 6.**
**Para interromper, desconectar a alimentação.**

## PRIMEIRA CARGA

Esta função permite ativar o motorredutor de carregamento de pellets para o funcionamento contínuo.
**Para ativar a função:**
**Com a estufa fria e noestado "OFF" pressionar contemporaneamente as teclas 2 e 5 por alguns segundos e surge no ecrã a mensagem "first load".**
**Para interromper o carregamento contínuo e de modo suficiente, pressionar a tecla 1.**

# FUNCIONAMENTO E LÓGICA

**ACENDIMENTO**
Quando os pontos acima descritos estiverem resolvidos, pressionar a tecla 1 por três segundos para acender a estufa. Para a fase de acendimento, são disponíveis 15 minutos e, após o acendimento e quando a temperatura de controlo é obtida, a estufa interrompe a fase de acendimento e passa para ARRANQUE.

**ARRANQUE**
Na fase de arranque a estufa estabiliza a combustão, aumentando progressivamente a combustão, para em seguida inicializar a ventilação, e passando para a fase de TRABALHO.

**FUNCIONAMENTO**
Na fase de trabalho, a estufa coloca-se no set de potência configurado; ver o item seguinte.

**REGULAÇÃO DO SET POWER**
Configurar a potência de funcionamento (de 1 a 5) (através das teclas 2 - 3).
Potência 1 = nível mínimo - Potência 5 = nível máximo.

**REGULAÇÃO SET TEMPERATURA H2O**
Configurar a temperatura da caldeira de 65 a 80°C (através das teclas 4 - 5).

**FUNCIONAMENTO DO MECANISMO CIRCULADOR**
O mecanismo circulador ativa a circulação quando a água contida na estufa alcança uma temperatura de aproximadamente 60 °C. O circulador funciona continuamente quando a temperatura é superior a 60 °C, portanto, é aconselhável que uma área de aquecimento esteja sempre aberta para proporcionar um funcionamento uniforme do produto e evitar bloqueios devidos à temperaturas elevadas; esta área é geralmente denominada "área de segurança".

**TEMPERATURA AMBIENTE (**nos modelos previstos)
É possível ativar/desativar a ventilação frontal e controlar a temperatura ambiente através da Sonda ambiente (de série). (Ver capítulo "habilitar ar" nas páginas seguintes).

**LIMPEZA DA FORNALHA**
A estufa durante a fase de trabalho tem um contador interno, o qual após um tempo preestabelecido faz a limpeza da fornalha.
Esta fase será mostrada no ecrã, colocará a estufa a uma potência inferior e aumentará o motor de fumos durante um período de tempo determinado na programação. Terminada a fase de limpeza, a estufa continuará o seu trabalho colocando-se novamente na potência selecionada.

**MODULAÇÃO e H-OFF**
Assim que a temperatura da água aproxima-se do set configurado, a caldeira inicia a modular, colocando-se automaticamente na potência mínima. Quando a temperatura aumenta e ultrapassa o set configurado, coloca-se automaticamente em condição de desligamento e sinaliza **H-OFF** , reativando-se sempre automaticamente assim que a temperatura passa a ser inferior ao set configurado.

**DESLIGAMENTO**
Pressionar a tecla 1 por 3 segundos.
Ao concluir esta operação, o aparelho entra automaticamente na fase de desligamento, bloqueando o fornecimento de pellets.
**O motor de aspiração dos fumos e o motor da ventilação de ar quente permanecerão acesos até que a temperatura da estufa não tenha descido abaixo dos parâmetros de fábrica.**

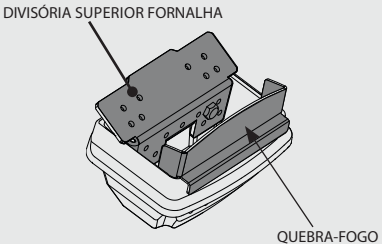
**REACENDIMENTO**
A reativação, tanto em automático quanto manual da estufa, será possível somente quando as condições do ciclo de arrefecimento e do temporizador pré-configurado forem satisfeitas.

**NÃO USAR LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS PARA O ACENDIMENTO!**
**DURANTE O ENCHIMENTO, NÃO COLOCAR O SACO DE PELLETS EM CONTACTO COM A ESTUFA FERVENTE!**
**EM CASO DE FALHAS CONTÍNUAS NO ACENDIMENTO, CONTACTAR UM TÉCNICO AUTORIZADO.**

**NÃO HÁ ACENDIMENTO**

**PODE HAVER FALHAS NO PRIMEIRO ACENDIMENTO, POIS O PARAFUSO SEM FIM ESTÁ VAZIO E NEM SEMPRE CONSEGUE CARREGAR A FORNALHA COM A NECESSÁRIA QUANTIDADE DE PELLETS PARA ACIONAR NORMALMENTE A CHAMA. SE O PROBLEMA OCORRER SOMENTE DEPOIS DE ALGUNS MESES DE FUNCIONAMENTO, VERIFICAR SE AS OPERAÇÕES DE LIMPEZA ORDINÁRIA PRESENTES NO MANUAL DE UTILIZADOR DA ESTUFA FORAM EFETUADAS CORRETAMENTE.**

**É PROIBIDO UTILIZAR O APARELHO SEM O DIVISOR E/OU QUEBRA-FOGO (VER A FIGURA AO LADO). A REMOÇÃO PREJUDICA A SEGURANÇA DO PRODUTO E DECLINA IMEDIATAMENTE O PERÍODO DE GARANTIA. EM CASO DE DESGASTE OU DETERIORAÇÃO, SOLICITAR A SUBSTITUIÇÃO DO COMPONENTE AO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (SUBSTITUIÇÃO QUE NÃO É COBERTA PELA GARANTIA DO PRODUTO POR SER UM COMPONENTE SUJEITO A DESGASTE).**



# TERMÓSTATO SUPLEMENTAR

**NOTA : A instalação deve ser efetuada por um técnico autorizado.**

Existe a possibilidade de instalar um termóstato em um local adjacente ao aposento onde está posicionada a estufa: basta ligar um termóstato seguindo as instruções descritas no ponto sucessivo (é aconselhável posicionar o termóstato mecânico opcional a 1,50 m de altura do pavimento). O funcionamento da estufa com o termóstato externo conectado ao borne STBY pode ser diferente de acordo com a ativação ou desativação da função STBY.
**O borne STBY sai da fábrica com ponte, portanto, sempre com o contacto fechado (em solicitação).**

## FUNCIONAMENTO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR COM STBY ATIVO

Quando a função STBY está ativa, o led -o/o- pisca. Quando o contacto ou termóstato externo estiver satisfeito (contacto aberto = temperatura alcançada) a estufa desliga. Assim que o contacto ou o termóstato externo passa para o estado "não satisfeito" (contacto fechado/temperatura a obter) realiza-se o acendimento.
**Nota: o funcionamento da estufa depende da temperatura da água interna da estufa e relativos vínculos configurados na fábrica. Se a estufa estiver em H OFF (temperatura da água alcançada), a eventual solicitação do contacto ou termóstato suplementar será ignorada.**

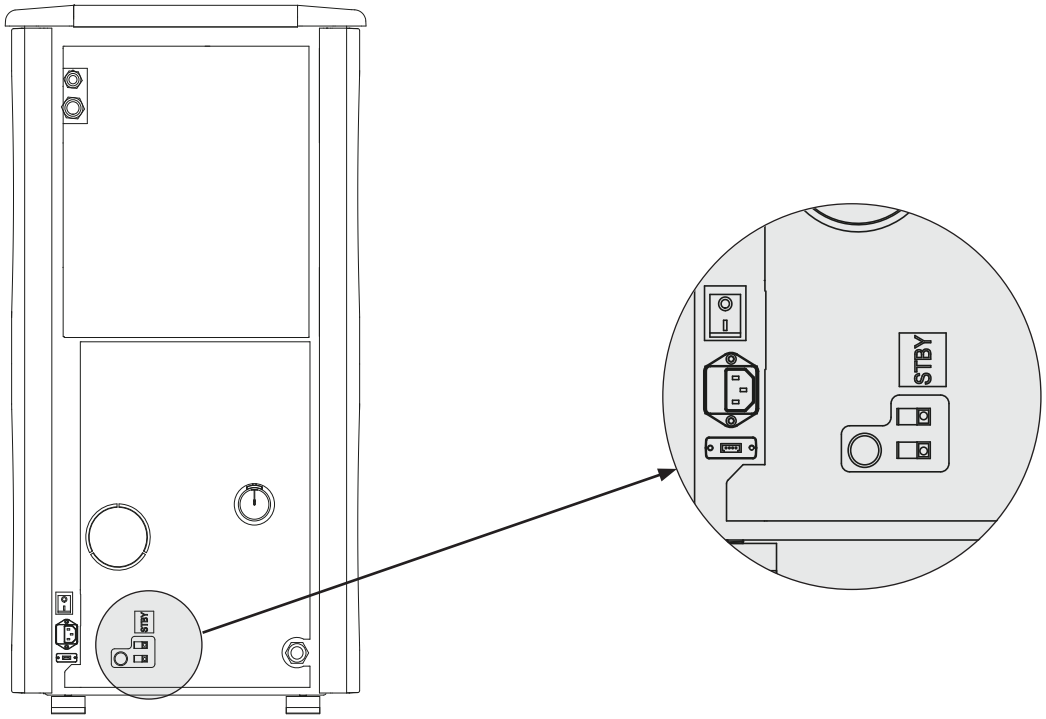
## FUNCIONAMENTO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR COM STBY DESATIVADO

Quando a função STBY está desativada o led acende de modo -o/o- fixo.
Quando o contacto ou termóstato externo estiver satisfeito (contacto aberto/temperatura obtida) a estufa coloca-se no mínimo. Assim que o contacto ou o termóstato externo passa para o estado "não satisfeito" (contacto fechado/temperatura a obter) a estufa reinicia a funcionar na potência configurada.
**Nota: o funcionamento da estufa depende da temperatura da água interna da estufa e relativos vínculos configurados na fábrica. Se a estufa estiver em H OFF (temperatura da água alcançada), a eventual solicitação do contacto ou termóstato suplementar será ignorada.**

## INSTALAÇÃO DO TERMÓSTATO SUPLEMENTAR

- Desligar o aparelho utilizando o interruptor geral situado atrás da estufa.
- Retirar a ficha da respetiva tomada elétrica.
- Referir-se ao esquema elétrico e conectar os dois cabos do termóstato nos respetivos bornes situados atrás da máquina, um vermelho e outro preto (borne STBY). **Cada modelo pode apresentar na parte posterior da máquina uma posição diferente dos respetivos bornes. A imagem é exemplificativa.**

**PARA A ATIVAÇÃO DO STAND BY, CONSULTAR O CAPÍTULO "CONFIGURAÇÕES"**



# SET POWER

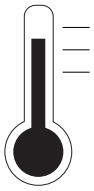
Este menu permite configurar a potência do gerador. Potência mínima 1 e potência máxima, 5.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Confirmar com a tecla 6 - **SET POWER.**
- Utilizar as teclas 4 ou 5 para configurar a potência.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

# SET TEMPERATURE

O seguinte menu permite configurar:
- A temperatura ambiente de OFF - 06 ...40°C **(para os modelos previstos).** A temperatura ambiente será mostrada, alternadamente, com a temperatura da água no ecrã.
- A temperatura da caldeira de 65 - 80°C .

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **SET TEMPERATURE.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 ou 5 para configurar o **SET AMBIENTE**.
- Confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 ou 5 para configurar o **SET H2O**.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

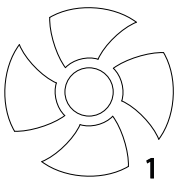


# USER MENU

## ENABLE FAN

Este menu permite (**para os modelos previstos**) habilitar ou desabilitar o funcionamento do motor tangencial.

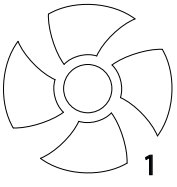
PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **USER MENU.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 -5 para habilitar/desabilitar a ventilação.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.




## V1 - FAN

O menu permite (**para os modelos previstos**) regular em percentagem a velocidade da ventoinha frontal.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **USER MENU.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até "**V1 FAN**".
- Utilizar as teclas 4 - 5 para aumentar (4) ou diminuir (5).
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.



## RESET

Permite colocar todos os valores modificáveis pelo utilizador nos valores estabelecidos pela fábrica.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **USER MENU.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até aparecer **RESET**".
- Utilizar as teclas 4-5 para selecionar em **ON** e pressionar a tecla 6.
- Para a confirmação, será mostrado " **DONE**" no ecrã.

## PELLET

Este menu permite regular a carga de pellets em percentagem.
Se a estufa apresentar problemas de funcionamentos devidos à quantidade de pellets, será possível efetuar a regulação da carga de pellets diretamente no quadro de comandos.
Os problemas relacionados à quantidade de combustível podem ser subdivididos em 2 categorias:

FALTA DE COMBUSTÍVEL:
- A estufa não consegue desenvolver uma chama adequada, tendendo sempre a permanecer muito baixa mesmo com potência elevada.
- na mínima potência a estufa quase desliga, colocando-se em alarme "**NO PELLETS**".
- Quando a estufa mostrar o alarme "**NO PELLETS**" pode haver pellet incombusto (não queimado) no interior da fornalha.

EXCESSO DE COMBUSTÍVEL*:*
- a estufa forma uma chama muito alta, mesmo com baixas potências.
- tem a tendência de sujar muito o vidro panorâmico, escurecendo-o quase totalmente.
- A fornalha tende a incrustar-se entupindo os furos para a aspiração do ar por causa da excessiva carga de pellets, dado que somente uma parte desta é queimada.

A regulação que deve ser efetuada é de tipo percentual, portanto, a modificação neste parâmetro comporta uma variação proporcional em todas as velocidades de carregamento da estufa. O carregamento é possível de -30% a +20%.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **USER MENU.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até aparecer "**PELLET**".
- Utilizar as teclas 4 -5 para aumentar (4) ou diminuir (5) a carga durante a fase de TRABALHO.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

# SET CHRONO

Esta função permite programar a ligação e o desligamento do gerador de modo automático.
De fábrica, os geradores têm o **SET CHRONO** desativado.
A função chrono permite programar 4 faixas horárias em um dia, para utilizar para todos os dias da semana.
**Em cada faixa podem ser configurados o horário de acendimento e desligamento, os dias de utilização da faixa programada e a temperatura pretendida da água (65 - 80°C).**

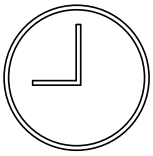
A configuração do dia e da hora atuais é fundamental para o correto funcionamento do chrono.

RECOMENDAÇÕES:

Antes de utilizar a função chrono é necessário configurar o dia e o horário atual, portanto, é necessário seguir os itens descritos no subcapítulo "*Set clock*"; para que a função chrono trabalhe, além de programá-la é necessário também ativá-la.
Os horários de acendimento e desligamento devem estar incluídos em um único dia, de 0 a 24 horas, e não sobrepostos em mais dias.

**Exemplo:**

| CORRETO | ERRADO |
|---|---|
| Acendimento às 07:00 horas<br>Desligamento às 18:00 horas | Acendimento às 22:00 horas<br>Desligamento às 05:00 horas |



PROCEDIMENTO COMANDOS

- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **SET CHRONO**.
- Confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 -5 para habilitar /desabilitar - configurar/modificar o horário.
- Pressionar a tecla 2 para avançar e a tecla 3 para retroceder.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

**SET CHRONO** →

| DISPLAY | CONFIGURAÇÃO | SIGNIFICADO |
|---|---|---|
| **ENABLE CHRONO** | On/off | Habilita/desabilita todo o set chrono |
| **ENABLE PRG1** | On/off | Habilita/desabilita o PRG1 |
| **ENABLE PRG2** | On/off | Habilita/desabilita o PRG2 |
| **ENABLE PRG3** | On/off | Habilita/desabilita o PRG3 |
| **ENABLE PRG4** | On/off | Habilita/desabilita o PRG4 |
| | | |
| **START PRG1** | OFF-00:00-23:50 | Horário ligação PRG1 |
| **STOP PRG1** | OFF-00:00-23:50 | Horário desligamento PRG1 |
| **MONDAY...SUNDAY** | On/off | Habilitar/desabilitar os dias do PRG1 |
| **SET PRG1** | 65-80°c | Temperatura caldeira do PRG1 |
| | | |
| **START PRG2** | OFF-00:00-23:50 | Horário de ligação PRG2 |
| **STOP PRG2** | OFF-00:00-23:50 | Horário desligamento PRG2 |
| **MONDAY...SUNDAY** | On/off | Habilitar/desabilitar os dias do PRG2 |
| **SET PRG2** | 65-80°c | Temperatura caldeira do PRG2 |
| | | |
| **START PRG3** | OFF-00:00-23:50 | Horário ligação PRG13 |
| **STOP PRG3** | OFF-00:00-23:50 | Horário desligamento PRG3 |
| **MONDAY...SUNDAY** | On/off | Habilitar/desabilitar os dias do PRG3 |
| **SET PRG3** | 65-80°c | Temperatura caldeira do PRG3 |
| | | |
| **START PRG4** | OFF-00:00-23:50 | Horário ligação PRG4 |
| **STOP PRG4** | OFF-00:00-23:50 | Horário desligamento PRG4 |
| **MONDAY...SUNDAY** | On/off | Habilitar/desabilitar os dias do PRG4 |
| **SET PRG4** | 65-80°c | Temperatura caldeira do PRG4 |

**QUANDO O PROGRAMADOR SEMANAL ESTÁ ATIVO ACENDE-SE NO QUADRO DE COMANDOS UM QUADRADO DO RESPETIVO ÍCONE .**

# ESTADO

*Referências reservadas ao técnico*

# CONFIGURAÇÕES

## SET CLOCK
## REGULAÇÃO DO IDIOMA

- ver o capítulo: configurações primeiro acendimento

## DISPLAY

O menu "DISPLAY" contém dois submenus:

- Bloqueio de teclas
- Luminosidade.

### BLOQUEIO DE TECLAS

Este menu permite bloquear as teclas do ecrã (como com os telemóveis).

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **CONFIGURAÇÕES.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até aparecer **DISPLAY**.
- Confirmar com a tecla 6.
- Surge a mensagem **KEYS LOCKED-** confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 -5 para habilitar **ON**/ desabilitar **OFF**.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

**USO DO BLOQUEIO DE TECLAS DEPOIS DA ATIVAÇÃO:**

**PARA BLOQUEAR O TECLADO, PRESSIONAR AS TECLAS 1 E 5 CONTEMPORANEAMENTE ATÉ SURGIR A MENSAGEM: "KEYS LOCKED"**
**PARA DESBLOQUEAR O TECLADO, PRESSIONAR AS TECLAS 1 E 5 CONTEMPORANEAMENTE ATÉ SURGIR A MENSAGEM: "TECLAS LIVRES"**

### LUMINOSIDADE

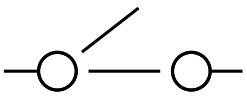
Este menu permite regular a intensidade luminosa do ecrã. As configurações possíveis são de OFF - 10 a 31.
Ativando OFF, a retroiluminação do ecrã desliga depois de um atraso pré-configurado.
A retroiluminação ativa-se assim que for pressionada uma tecla ou se a máquina entrar na condição de alarme.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6.
- Continuar pressionando a tecla 2 até aparecer **CONFIGURAÇÕES.**
- Confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até surgir a mensagem **DISPLAY** e confirmar com a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até surgir a mensagem **BRIGHTNESS** e confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 -5 para configurar a luminosidade.
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.

### STAND-BY

A função Stby é visualizada somente se desejar a desconexão imediata da estufa ou a modulação através do termóstato suplementar.

PROCEDIMENTO COMANDOS
- Pressionar a tecla 6 e surge a mensagem **SET POWER**.
- Pressionar mais vezes a tecla 2 até surgir a mensagem **CONFIGURAÇÕES.**
- Pressionar a tecla 6.
- Pressionar a tecla 2 até surgir a mensagem **STAND-BY** e confirmar com a tecla 6.
- Utilizar as teclas 4 -5 para selecionar habilitar "ON"/ desabilitar "OFF".
- Pressionar mais vezes a tecla 1 para confirmar e sair do menu.



# AUX

No caso de utilização dos acessórios power line communication do produtor, a conexão deve ser feita diretamente na placa por um técnico habilitado.
Para ulteriores informações, contactar o revendendor.

# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**EXECUTAR AS INDICAÇÕES SEMPRE COM A MÁXIMA SEGURANÇA!**

Verificar se a ficha do cabo de alimentação está desligada, pois o gerador poderá ter sido programado para se acender.
Se o gerador está frio em todas as suas partes.
As cinzas estão completamente frias.
Garantir uma eficaz troca de ar do ambiente durante as operações de limpeza do produto.
Uma limpeza insuficiente prejudica o correto funcionamento e a segurança!

**MANUTENÇÃO**
Para o correto funcionamento, um **técnico habilitado** deve efetuar a manutenção ordinária no gerador pelo menos uma vez por ano.
As operações periódicas de controlo e as manutenções devem ser sempre realizadas por técnicos especializados, **habilitados** que operam de acordo c
om a norma vigente e com as indicações presentes neste manual de uso e manutenção.

**UMA VEZ POR ANO DEVE SER FEITA A LIMPEZA DO SISTEMA DE DESCARGA DOS FUMOS, CANAIS DE FUMO E CONEXÕES EM "T" E TAMPAS DE INSPEÇÃO - SE ESTIVEREM PRESENTES, CURVAS E EVENTUAIS TRECHOS HORIZONTAIS!**
**AS FREQUÊNCIAS DE LIMPEZA DO GERADOR SÃO INDICATIVAS! DEPENDEM DA QUALIDADE DO PELLET UTILIZADO E DA FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO.**
**É POSSÍVEL QUE TAIS OPERAÇÕES TENHAM QUE SER REALIZADAS COM MAIOR FREQUÊNCIA.**

**LIMPEZA DIÁRIA A CARGO DO UTILIZADOR**

As operações de limpeza periódica, como indicado no presente manual de uso e manutenção, devem ser realizadas prestando a máxima atenção depois de ler as indicações, os procedimentos e os prazos descritos no presente manual de uso e manutenção.

**LIMPEZA DAS SUPERFÍCIES E REVESTIMENTO**

**Nunca utilizar detergentes abrasivos OU QUIMICAMENTE AGRESSIVOS para a limpeza!**
A limpeza das superfícies deve ser feita com o gerador e o revestimento completamente frios. Para a manutenção das superfícies e partes metálicas, basta utilizar um pano humedecido com água ou com água e sabão neutro.
O não cumprimento das indicações pode danificar as superfícies do gerador e causar a invalidação da garantia.

**LIMPEZA DO VIDRO CERÂMICO**

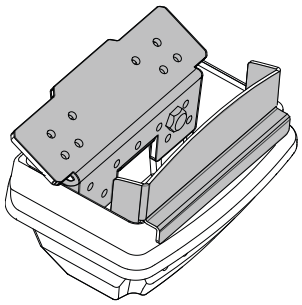
**Nunca utilizar detergentes abrasivos OU QUIMICAMENTE AGRESSIVOS para a limpeza!**
A limpeza do vidro cerâmico deve ser feita apenas com o vidro completamente frio.
Para limpar o vidro cerâmico, basta utilizar um pincel seco e UMA FOLHA DE JORNAL (QUOTIDIANO) HUMEDECIDA E PASSADA NAS CINZAS..
Se o vidro estiver muito sujo, utilizar exclusivamente um detergente específico para vidros cerâmicos. Pulverizar uma pequena quantidade em um pano e utilizá-lo sobre o vidro cerâmico. Não pulverizar o detergente ou qualquer outro líquido diretamente sobre o vidro cerâmico ou sobre as guarnições!
O não cumprimento das indicações pode danificar a superfície do vidro cerâmico e causar a invalidação da garantia.

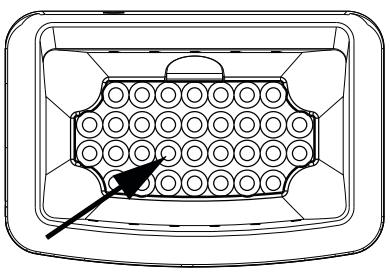
**LIMPEZA DO RESERVATÓRIO DE PELLET**

Quando o reservatório ficar completamente vazio, desligar o cabo de alimentação do gerador e remover os resíduos (pós, aparas, etc.) do reservatório vazio antes de enchê-lo.

**DIARIAMENTE**
**Fornalha**:

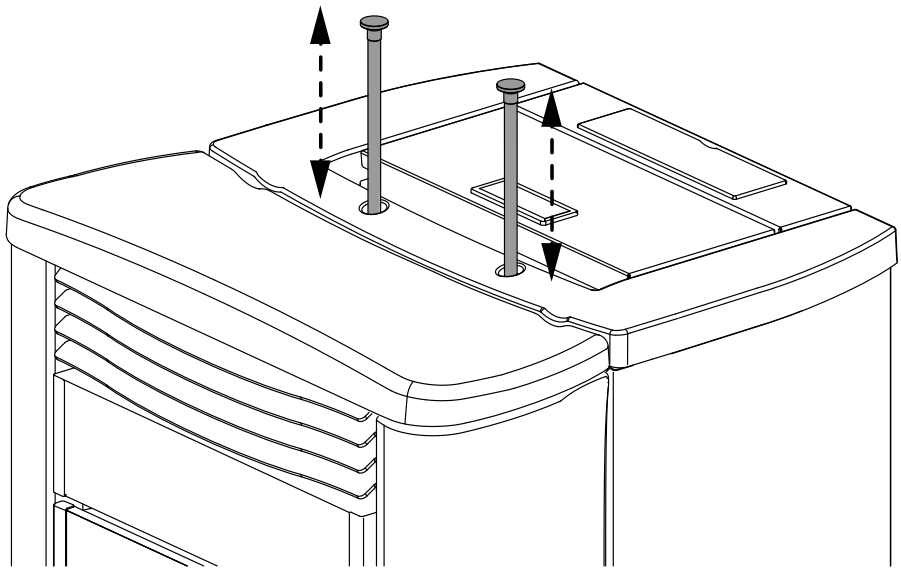
Retirar a fornalha do seu compartimento e desobstruir os orifícios utilizando atiçador de brasas fornecido, remover as cinzas da fornalha utilizando um aspirador de pó. Aspirar as cinzas depositadas no compartimento da fornalha.





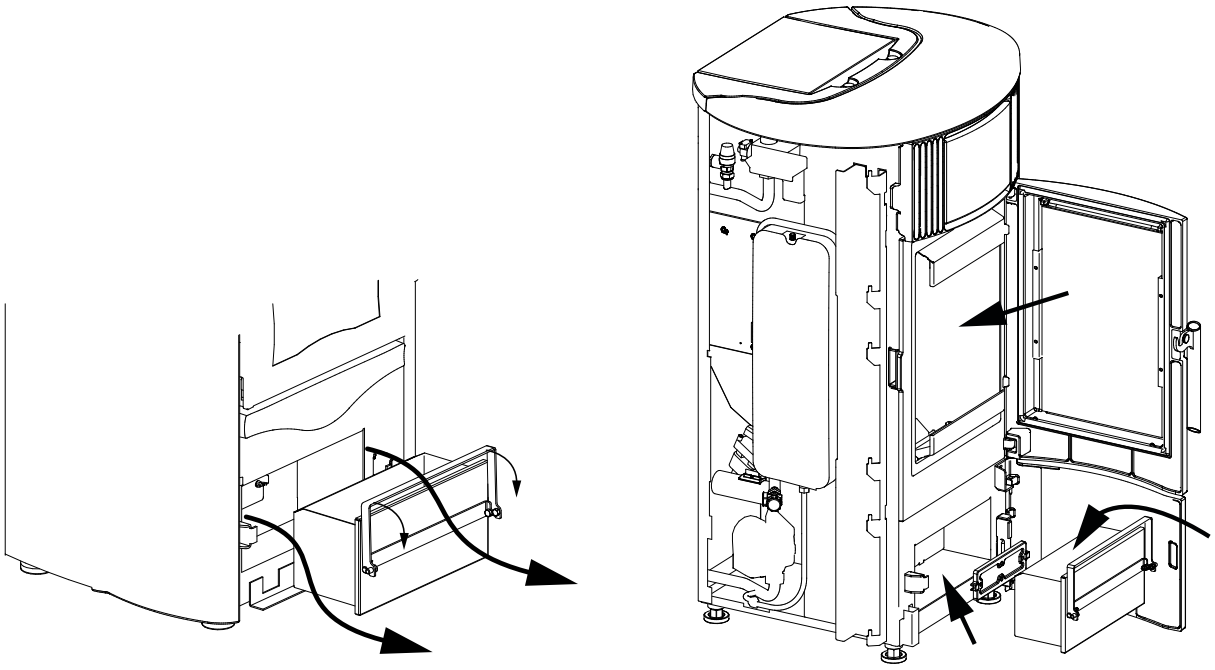
**DIARIAMENTE**
**Raspadores**:

A limpeza dos permutadores térmicos permite garantir, com o decorrer do tempo, o rendimento térmico sempre constante. Este tipo de manutenção deve ser efetuado pelo menos uma vez por dia. Para isso basta utilizar os respetivos raspadores situados na parte superior da estufa, executando algumas vezes o movimento de baixo para cima e vice-versa.



**SEMANALMENTE**
**Limpeza da Câmara de combustão e da gaveta de cinzas:**

Semanalmente ou quando for necessário, esvaziar a cinza da gaveta prevista. É aconselhável aspirar ao menos uma vez por semana as cinzas na câmara de combustão mediante a utilização de um aspirador de pó adequado.



# MANUTENÇÃO ORDINÁRIA REALIZADA POR TÉCNICOS HABILITADOS

**A manutenção ordinária deve ser realizada pelo menos uma vez por ano.**
Por utilizar pellet como combustível sólido, o gerador precisa de uma intervenção anual de manutenção ordinária que deve ser feita por um **técnico habilitado, utilizando exclusivamente peças sobressalentes originais.**
O não cumprimento pode comprometer a segurança do aparelho e pode determinar a invalidação da garantia.
Ao cumprir as frequências de limpeza reservadas ao utilizador e descritas no manual de uso e manutenção, garante-se que o gerador tenha uma combustão correta no decorrer do tempo, evitando eventuais anomalias e/ou maus funcionamentos que podem requerer intervenções maiores do técnico. As solicitações de intervenções de manutenção ordinária não estão incluídas na garantia do produto.

### GUARNIÇÕES DA PORTA, GAVETA PARA A CINZA E FORNALHA

As guarnições garantem a vedação hermética da estufa e, consequentemente, o seu bom funcionamento.
É necessário que sejam controladas periodicamente: se estiverem desgastadas ou danificadas será necessário substituí-las imediatamente.
Estas operações devem ser efetuadas por um técnico habilitado.

### LIGAÇÃO À CHAMINÉ

Aspirar e limpar, com frequência anual ou sempre que necessário, a conduta de ligação à chaminé. Se houver trajetos horizontais será necessário retirar os resíduos antes que obstruam a passagem de fumos.

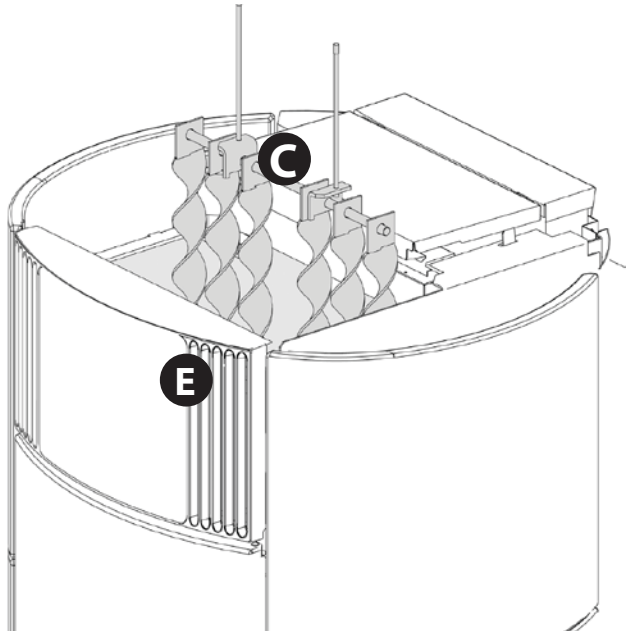
## COLOCAÇÃO FORA DE SERVIÇO (FIM DA ESTAÇÃO)

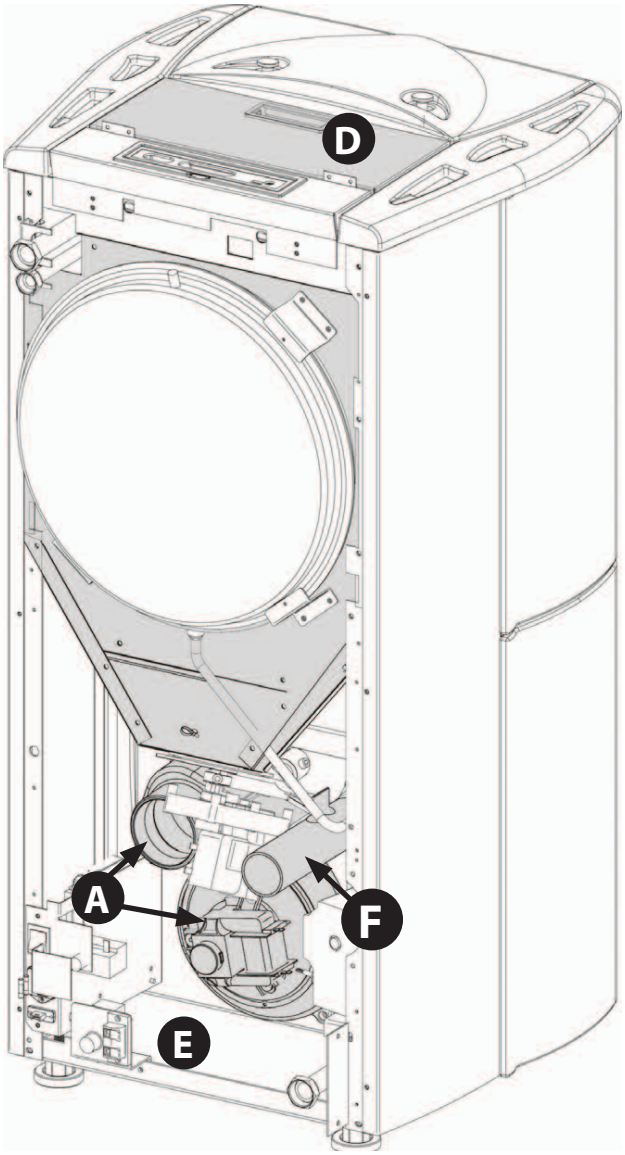
No fim de cada estação, antes de desligar a estufa, é aconselhável esvaziar completamente o reservatório de pellet, aspirando eventuais resíduos de pellet e pós da parte interna.
Também é conveniente desligar o gerador da rede elétrica e, para maior segurança e principalmente na presença de crianças, remover o cabo de alimentação.
A manutenção ordinária deve ser realizada pelo menos uma vez por ano.

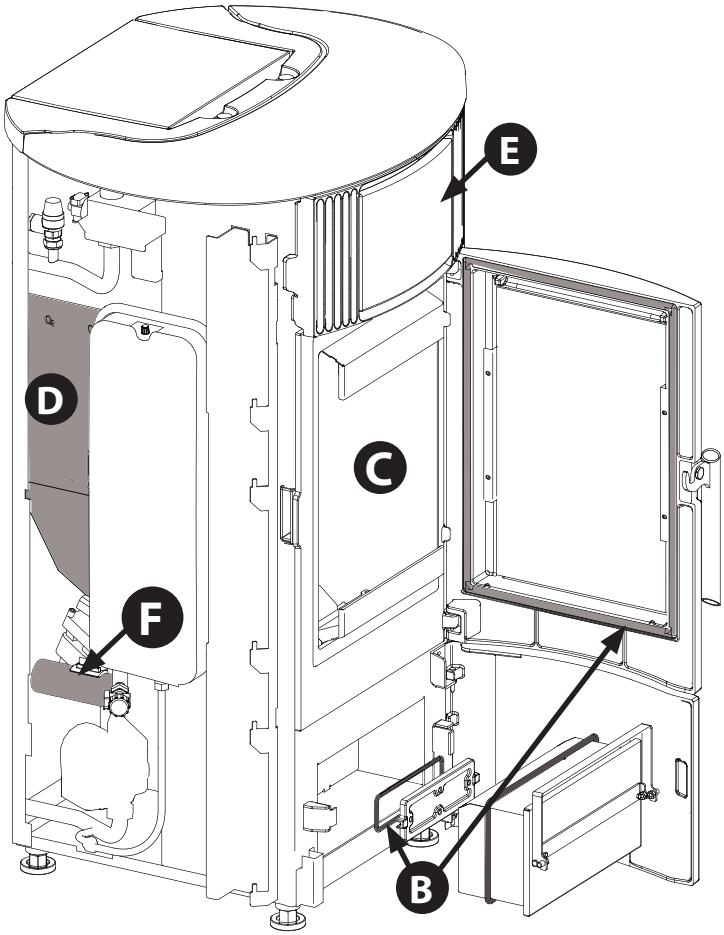
**SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER DANIFICADO, DEVE SER SUBSTITUÍDO PELO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU POR PESSOA COM QUALIFICAÇÃO SEMELHANTE PARA EVITAR QUALQUER TIPO DE RISCO.**

## MANUTENÇÃO ORDINÁRIA

**As imagens têm apenas uma função ilustrativa**




| | | |
|---|---|---|
| A | Motor fumos (desmontagem e limpeza das condutas de fumos e "T"), novo silicone nos pontos previstos | ☑ |
| B | Guarnições das inspeções, da gaveta para as cinzas e da porta (substituir e aplicar silicone, onde previsto) | ☑ |
| C | Câmara de combustão & permutador (limpeza total) incluída a limpeza da conduta da vela | ☑ |
| D | Reservatório (esvaziamento completo e limpeza) | ☑ |
| E | *Desmontagem do ventilador do ar ambiente e remoção de pó e de detritos de pellets | ☑ |
| F | Verificação do tubo de aspiração do ar e limpeza do sensor de fluxo | ☑ |

| VISUALIZAÇÕES | |
|---|---|
| **DISPLAY** | **MOTIVO** |
| **OFF** | Gerador desligado |
| **START** | A fase de start está em andamento |
| **PELLET FEEDING** | A carga contínua de pellets está em andamento durante a fase de acendimento |
| **IGNITION** | A fase de acendimento está em andamento |
| **START-UP** | A fase de arranque está em andamento |
| **WORK** | A fase de funcionamento normal está em andamento |
| **MODULATION** | O gerador está a funcionar no mínimo |
| **BURN POT CLEANING** | Está em andamento a limpeza da fornalha |
| ***BURN POT CLEANING DEPRESSION** | Está em curdo a limpeza da fornalha - causa depressão insuficiente. |
| **FINAL CLEANING** | Está em andamento a fase de limpeza final |
| **STAND-BY** | Gerador desligado por causa do termóstato externo, aguardando novo acendimento |
| **STAND-BY COOLING** | É efetuada uma nova tentativa de acendimento depois de um desligamento recente do gerador. Depois de efetuar um desligamento, o gerador precisa arrefecer completamente o motor de fumos; então, fazer a limpeza da fornalha. Somente após a realização das operações de limpeza será possível ligar novamente o gerador. |
| **HOFF** | O gerador foi desligado porque a temperatura da água atingiu um valor superior ao valor predefinido. |
| ***T-AMB** | Mostra a temperatura ambiente (nos modelos previstos). |
| ***T - OFF** | Gerador desligado à espera de reativar-se devido a todas as solicitações satisfeitas |
| **STAND-BY BLACK OUT** | O gerador está a arrefecer após a falta de energia elétrica.<br>Após o arrefecimento, acenderá novamente de modo automático |
| **ANTI-FREEZE** | A função anti-congelamento está em andamento porque a temperatura da água atingiu um valor inferior ao limite configurado na fábrica<br>O circulador ativa-se até que a temperatura da água atinja o valor +2°C, configurado na fábrica |
| **ANTILOCK** | Está em andamento a função antibloqueio do circulador (somente se o gerador permaneceu em OFF por pelo menos 96 horas); o circulador permanece ativado durante o tempo predefinido pelo fabricante, para evitar que fique bloqueado |
| **AUTO BLOW** | O sopro automático é ativado |
| ***EXCHANGER BLOCK** | A limpeza do permutador está bloqueada |

| ALARMES | | |
|---|---|---|
| **ECRÃ** | **EXPLICAÇÃO** | **SOLUÇÃO** |
| ⚠ | Indica a presença de um alarme. | Acesa: indica a presença de um alarme<br>Intermitente: se for intermitente, indica que o sensor de depressão foi desativado.<br>O alarme pode ser zerado somente se o motor de fumos parar e se foram transcorridos 15 minutos após a visualização do alarme, através da pressão da tecla 1/ por 3 segundos. |
| **ASPIRATION FAULT** | Falha no motor de fumos | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |

* nos modelos predispostos.

| | | |
|---|---|---|
| **FUMES PROBE** | Falha na sonda de fumos. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| **HOT FUMES** | Temperatura elevada de fumos | Verificar o nível de carga dos pellets (consultar o parágrafo "Regulação de carga dos pellets"); se o problema persistir, entrar em contacto com técnico habilitado. |
| **ALL CLEAN CHECH UP** | A porta não está fechada corretamente.<br>A gaveta para cinzas não está fechada corretamente.<br>A câmara de combustão está suja.<br>A conduta de evacuação de fumos ou de adução do ar está obstruído. | Verificar se a porta está hermeticamente fechada.<br>Verificar se a gaveta para cinzas está hermeticamente fechada.<br>Verificar a limpeza da conduta de evacuação de fumos, do sensor no canal do ar primário e da câmara de combustão. |
| **NO IGNITION** | Não há pellets no reservatório.<br>Calibração de carga de pellets não adequada.<br>Bulbos termostáticos disparados. | Verificar a presença ou não dos pellets no reservatório.<br>Ajustar o fluxo de pellets (consultar "Regulação de carga de pellets").<br>Verificar os procedimentos descritos no capítulo "Acendimento".<br>Verificar termóstatos de bulbos (ver o capítulo Reativação) |
| **NO IGNITION BLACK OUT** | Falta de energia elétrica durante a fase de acendimento. | Colocar e caldeira em OFF utilizando a tecla 1 e repetir os procedimentos descritos no capítulo "Acendimento". |
| **NO PELLETS** | Não há pellets no reservatório.<br>Carga de pellets não suficiente.<br>O motorredutor não carrega pellets. | Verificar a presença ou não dos pellets no reservatório.<br>Regular o fluxo de pellets (consultar "Regulação da carga de pellets"). |
| **DEPRESSION ALARM** | A porta não está fechada corretamente.<br>A gaveta para cinzas não está fechada corretamente.<br>A câmara de combustão está suja.<br>A conduta de evacuação de fumos está obstruída/ suja | Verificar se a porta está hermeticamente fechada.<br>Verificar se a gaveta para cinzas está hermeticamente fechada.<br>Verificar a limpeza da conduta de evacuação de fumos e da câmara de combustão. |
| **DEBIMETER FAULT** | Sensor de fluxo defeituoso.<br>Sensor desconectado | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| **H20 OVERTEMP** | Ar na instalação<br>Circulação inadequada | Possível ar no sistema; purgá-lo.<br>Não há circulação adequada.<br>Não há uma área de segurança ou não é adequada.<br>A temperatura da água na estufa superou 95°C.<br>Possíveis anomalias durante o funcionamento do mecanismo circulador.<br>Se o problema persistir, as operações de restabelecimento devem ser efetuadas por um técnico autorizado. |
| *** TRAPDOOR FAULTY** | A limpeza automática da fornalha está bloqueada.<br>Fornalha obstruída pela sujeira<br>A porta não está fechada corretamente. | Controlar o fechamento correto da porta.<br>Controlar se a fornalha está limpa e desobstruída.<br>A limpeza automática da fornalha está bloqueada.<br>Se o problema persistir, contactar o centro de assistência técnica. |
| **ALL-MIN H2O PRESSURE** | A pressão do sistema identificada pelo pressóstato é muito baixa. | Possível ar no sistema; purgá-lo.<br>Possivelmente a quantidade de água não é suficiente ou existem fugas causadas por anomalias em algum componente do sistema.<br>Se o problema persistir, contactar o centro de assistência técnica. |
| **H2O PROBE** | Avaria na sonda H2O | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| **ALL-MAX H2O PRESSURE** | A pressão da água superou o limite máximo | Possível ar no sistema; purgá-lo.<br>Assegurar-se de que os vasos de expansão não estejam danificados ou subdimensionados<br>Assegurar-se de que o sistema a frio esteja carregado com a pressão correta<br>Se o problema persistir, contactar o centro de assistência técnica. |
| *** PRESSURE SENSOR FAULTY** | Sensor diferencial de pressão defeituoso, desconectado ou avariado. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| *** AUGER CONTROL** | Funcionamento anómalo carga pellet. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| *** AUGER BLOCK** | Funcionamento anómalo motor pellet. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| *** BOILER PROBE** | Falha na sonda boiler. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| *** PUFFER PROBE** | Falha na sonda boiler. | Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |
| *** TANK EMPTY** | Não há pellets no reservatório.<br>A porta não está fechada corretamente.<br>A gaveta para cinzas não está fechada corretamente.<br>A câmara de combustão está suja.<br>A conduta de evacuação de fumos ou de adução do ar está obstruído. | Verificar a presença ou não dos pellets no reservatório.<br>Verificar se a porta está hermeticamente fechada.<br>Verificar se a gaveta para cinzas está hermeticamente fechada.<br>Verificar a limpeza da conduta de evacuação de fumos, do sensor no canal do ar primário e da câmara de combustão.<br>Entrar em contacto com o centro de assistência técnica |

* nos modelos predispostos.

Extraflame®

Riscaldamento a Pellet

**Extraflame S.p.A.** Via Dell'Artigianato, 12 36030 - MONTECCHIO PRECALCINO (VI) - ITALY
☏ +39.0445.865911 - 🖷 +39.0445.865912 - ✉ info@extraflame.it - 🖳 www.lanordica-extraflame.com

Referência de fabricante reserva-se o direito de alterar as características e os dados do presente documento, em qualquer momento e sem aviso prévio, para melhorar seus próprios produtos.
Portanto, este manual não pode ser considerado um contrato que possa produzir efeitos em relação a terceiros.